公關成就日誌

作者: 燥娘子

Powered by 紙言

序

序

一個性格狂燥的未來公關，如何在服務業生存。

入行一個半月，遇上不少「鹹魚」。
用書面講法，他們就是一群要求多多（或許平時在生活上積怨許多壓力），麻煩無禮的一群「尊貴客戶」。

當然，我不是聖人，我無法用超高的情緒智商去回應他們。
所以就借此平台以作工作之發泄、檢討以及提醒。希望從事服務業的你，作為客戶的你都能……
共勉之。